

Ergänzende Bedingungen

Stand: 12/2023

Sonstige Leistungen	brutto
Servicegebühr je zusätzlich unterjährig erstellter Rechnung	17,00 €
Rechnungskopie aus dem Kundenportal (www.energie.team.de/Kundenportal)	kostenlos
Rechnungskopie in Papierform	7,00 €
Mahngebühren	2,50 €
Rücklastschriften	Weiterberechnung der Bankgebühren
Adressfeststellung	25,00 €
Fristlose Vertragsbeendigung incl. Inkasso	25,00 €
Unterbrechung / Wiederherstellung der Versorgung	Der Kunde hat team energie die tatsächlich anfallenden Kosten der Unterbrechung und Wiederherstellung der Versorgung während der üblichen Arbeitszeit zu erstatten. Mindestens 50,00 € je Vorgang.
Umportionierung (Änderung des Abrechnungsstichtages) Erstmalig bei Vertragsaktivierung jede weitere	kostenlos 20,00 €
Erstellung Ratenplan Zinssatz bei Zahlungsverzug und Ratenzahlungsvereinbarungen	15,00 € gesetzlicher Verzugszins nach § 288 BGB
Nachprüfung der Messeinrichtung/Berechnungsfehler	Wenn die Prüfung eine Abweichung der gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen überschreitet trägt team energie die Kosten der Prüfung. Unterschreitet die Abweichung die gesetzlichen Verkehrsfehlergrenzen hat der Kunde team energie die tatsächlich anfallenden Kosten, der Nachprüfung der Messeinrichtung während der üblichen Arbeitszeit, zu erstatten. Mindestens 50,00 € je Vorgang.